

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES DE L'HÔTEL QUAI33



1. INTRODUCTION

L'Hôtel Quai33 s'engage à protéger la vie privée et à assurer la sécurité des données personnelles de ses clients conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous effectuez une réservation, communiquez avec notre service client, ou utilisez notre site Internet. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, adresse email, coordonnées téléphoniques, et détails de paiement.

3. UTILISATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont utilisées pour :

Gérer vos réservations et fournir les services demandés.

Communiquer avec vous concernant votre séjour, nos services ou offres.

Améliorer nos services et l'expérience client.

Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

5. PARTAGE DES DONNEES AVEC DES TIERS

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les cas où cela est nécessaire à la fourniture de nos services, ou si la loi l'exige.

6. SECURITE DES DONNEES

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont en place pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, l'utilisation abusive, l'altération ou la perte.

7. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez de droits concernant vos données personnelles, tels que le droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de limitation du traitement de vos données.

8. CONTACT ET RECLAMATIONS

Pour exercer vos droits ou si vous avez des questions concernant cette politique, veuillez nous contacter via hotelquai33@gmail.com

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Cette politique peut être mise à jour ; toute modification sera publiée sur notre site Internet.